CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO s.r.l.

Ambulatorio:
via Mario Ponzio, 15
27100 Pavia
Tel: 0382556680
Fax: 0382558798

CARTA DEI SERVIZI

PRIMA EMISSIONE:	ULTIMA REVISIONE:
20/03/2020	29/10/2026

CARTA DEI SERVIZI

La struttura sanitaria "CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO", ubicata in Via Mario Ponzio, a 15 Pavia è un centro medico costruito con l'idea di offrire servizi sanitari di alta qualità attraverso una struttura nuova e all'avanguardia in cui operano professionisti qualificati e di alto profilo. Assistiamo il paziente nella ricerca e realizzazione di soluzioni terapeutiche ottimali.

Gli orari di apertura al pubblico sono: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.00.

Recapiti:

Centralino telefonico: 0382.556680

Fax: 0382.558798

Sito Web: www.centro-medico.it

Indirizzi email: Informazioni, prenotazioni, accettazione (Segreteria)
segreteria@centro-medico.it

Direttore Sanitario
info@centro-medico.it

REPERIBILITA' IN CASO DI URGENZE

Il Centro Medico Polispecialistico garantisce, durante gli orari di apertura, sempre la presenza di un medico competente nella struttura pronto a soddisfare, garantire continuità di assistenza al paziente e a fronteggiare qualsiasi urgenza, inoltre negli orari di chiusura è garantita la reperibilità telefonica in caso di urgenze e di eventi imprevisti del paziente al numero di cellulare: **335 1225741** (OGPCG02)

PROFESSIONISTI E SPECIALITA' PRESENTI PRESSO IL CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO:

Bergante Carola	Ostetricia e Ginecologia	PAVIA n. 7327
Bighetti Stefano	Medico chirurgo - Med. Estetica	VARESE n. 8420
Carnevale Maffè Gabriella	Medicina Interna e Ematologia	PAVIA n. 3955
Cena Chiara	Ostetricia e Ginecologia	PAVIA n. 9125
D'Este Edoardo	Medico chirurgo - Med. Estetica	PAVIA n. 9631
Finotti Valentina	Chirurgia Plastica Estetica e Ric.	MILANO n. 48675
Fornasari Gabriele	Otorinolaringoiatria	PAVIA n. 4910
Foti Roberto	Medicina del lavoro (direttore sanitario)	COMO n. 6540
Giacosa Attilio	Gastroenterologia	GENOVA n. 9514
Girani Adelaide Maria	Pediatria preventiva e puericultura	PAVIA n. 6971
Grappolini Simone	Chirurgia Plastica Estetica e Ric.	MILANO n. 24351
Greco Maurizio	Dermatologia e Venereologia	LECCE n. 6813
Lombardo Flavia	Fisioterapista	PAVIA n. 258 (TSRM-PSTRP)
Lozza Alessandro	Neurologia	ALESSAN. n. 3801
Marchetti Francesco	Chirurgia Plastica Estetica e Ric.	TERNI n. 2133
Maronese Carlo Alberto	Dermatologia e Venereologia	VENEZIA n. 07291
Melazzini Federica	Medicina Interna e Ematologia	PAVIA n. 8500
Menesatti Nicolò	Medico chirurgo - Med. Estetica	COMO n. 6558
Milano Giovanni	Oftalmologia	VERCELLI n. 2037
Monti Lorenzo	Cardiologia	VERCELLI n. 2566

Naspro Richard	Urologia	Pavia n. 10633
Pascale Giuseppina	Biologia della nutrizione	Albo biologi Cal_A2256
Pagano Claudio Eduardo	Chirurgia Generale	MILANO n. 33904
Pavesi Claudio	Ortopedia e traumatologia	PAVIA n. 6566
Perini Pietro	Dermatologia e Venereologia	PAVIA 09952
Peroni Caterina	Radiodiagnostica limitata all'ecografia	PAVIA n. 8328
Picci Federico	Medico chirurgo	SONDRIO n. 1784
Picheo Roberto	Chirurgia Generale	PAVIA n. 6605
Rendina Michele	Ortopedia	PAVIA n. 6150
Rossi Mauro	Chirurgia Vascolare	PAVIA n. 7451
Sandoli Giulia	Psicologia	Albo SIPO 255
Sambugaro Renato	Allergologia e immunologia clinica	PAVIA n. 4721
Stabile Giorgio	Dermatologia e Venereologia	CROTONE n. 1470
Tagliaferri Carlo	Anestesia e Rianimazione	PAVIA n. 6655
Tateo Antonello	Chirurgia Plastica e ricostruttiva	MILANO n. 29997
Tinozzi Francesco Paolo	Chirurgia Generale	PAVIA n. 7215
Zerbinati Nicola	Dermatologia e Venereologia	PAVIA n. 6472

PRESTAZIONI EROGATE

Cardiologia

Dr. Lorenzo Monti

- Visita specialistica cardiologica
- Tutte le ecografie correlate (colordoppler)
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma

Malattie dell'apparato digerente (Gastroenterologia)
Dr. Attilio Giacosa

- Visita specialistica gastroenterologica

Chirurgia vascolare
Dr. Mauro Rossi

- Visita specialistica chirurgica vascolare
- Tutte le ecografie correlate (eco-colordoppler)
- Sclerosante

Dermatologia
Prof. Nicola Zerbinati, Dr. Maurizio Greco, Dr. Giorgio Stabile, Maronese Carlo Alberto, Perini Pietro, Dr. Bighetti Stefano

- Visita specialistica dermatologica
- Medicina estetica della pelle
- Crioterapia
- Peeling
- Filler
- Tossina Botulinica
- Trattamento discromie cutanee
- Rimozione delle lesioni pigmentate
- Trattamento laser couperose del viso
- Trattamento laser angiomi del viso
- Trattamento laser cicatrici acneiche del viso
- Epilazione laser assistita
- Mappature nevi

Ortopedia e Traumatologia
Dr. Claudio Pavesi, Dr. Michele Rendina

- Visita specialistica ortopedica
- Infiltrazioni Antalgiche
- Ecografie

Ostetricia e Ginecologia
Dr.ssa Chiara Cena, Dr.ssa Carola Bergante

- Visita specialistica ginecologica
- Visita specialistica ostetrica
- Tutte le ecografie correlate
- Pap test
- Tampone Vaginale

Oftalmologia
Dr. Giovanni Milano
- Visita specialistica oculistica

Otorinolaringoiatria
Dr. Gabriele Fornasari
- Visita specialistica otorinolaringoiatria
- Irrigazione dell'orecchio
- Esame Audiometrico
- Endoscopie nasali faringe e laringea
- Oto-microscopia
- Elettrocauterizzazione

Medicina Interna e Ematologia
Dr.ssa Federica Melazzini, Dr.ssa Gabriella Carnevale Maffè
- Visita specialistica
- Tutte le ecografie correlate

Neurologia
Dr. Alessandro Lozza
- Visita specialistica
- Elettriomiografia

Chirurgia Plastica Estetica e Ricostruttiva
Dr. Francesco Marchetti, Dr. Simone Grappolini, Dr. Antonello Tateo, Dr.ssa Valentina Finotti
- Visita specialistica

Anestesia e Rianimazione
Dr. Carlo Tagliaferri
- Visita specialistica

Chirurgia Generale
Dr. Francesco Paolo Tinozzi, Dr. Picheo Roberto, Dr. Claudio Pagano
- Visita specialistica
- Visita proctologica
- Anoscopia

Radiodiagnostica limitata all'ecografia
Dr.ssa Caterina Peroni
- Visita specialistica diagnostica per immagini limitata all'ecografia

Allergologia e immunologia clinica
Dr. Renato Sambugaro
- Visita specialistica

Medicina Estetica
Dr. Nicolò Menesatti, Dr. D'Este Edoardo
- Medicina estetica della pelle
- Crioterapia
- Peeling
- Filler
- Trattamento discromie cutanee
- Rimozione delle lesioni pigmentate
- Trattamento laser couperose del viso
- Trattamento laser angiomi del viso
- Trattamento laser cicatrici acneiche del viso
- Epilazione laser assistita

Medico Chirurgo
Dr. Federico Picci
- Attività di raccolta anamnestica
- Stesura referti clinici
- Aggiornamento archivio fotografico;
- Trattamenti terapeutici-estetici nello specifico epilazione laser e trattamento microonde non invasivo

Pediatria preventiva e puericultura
Dr.ssa Adelaide Maria Girani
- Visita specialistica

Urologia
Dr.Naspro Richard
- Visita specialistica
- Ecografie

Fisioterapia
Dr.ssa Flavia Lombardo
- Visita fisioterapica

Biologia della nutrizione
Dr.ssa Maria Vittoria Conti, Dr.ssa Giuseppina Pascale
- Visita nutrizionale

Psicologia
Dr.ssa Giulia Sandoli
- Visita psicologica

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA STRUTTURA

- ***Eguaglianza*** ad ogni assistito. È garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.
- ***Imparzialità*** nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.
- ***Continuità*** e la regolarità delle cure.
- ***Efficacia ed Efficienza.*** Gli adeguamenti attuali e futuri che il Poliambulatorio affronterà sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.

STANDARD E QUALITA'

- ***Modalità di prenotazione semplificate*** **-** Possibilità di prenotare telefonicamente ogni tipo di visita o di esame;
- ***Tempo di attesa per le prenotazioni*** - Da tre a dieci giorni lavorativi, salvo prestazioni particolari;
- ***Tempo di attesa per effettuare l'esame e/o la*** **visita** - Rispetto dell'orario dato al momento della prenotazione, salvo imprevisti che si cercherà di comunicare tempestivamente al socio;
- ***Facilità ad individuare i Servizi***- Presenza di chiare indicazioni e di segnaletica;
- ***Confort nella sala d'attesa*** - Tutti i locali sono dotati di aria condizionata;
- ***Pulizia e facilità di accesso ai servizi igienici*** - Sono presenti locali igienici per il pubblico, adeguatamente segnalati e curati sul piano igienico e sono disponibili anche servizi per persone diversamente abili;
- ***Identificazione del Personale*** - Ogni operatore è dotato di cartellino con nome cognome e qualifica.

FINALITA' E ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA

Il CMP, in conformità con le vigenti leggi in materia, offre servizi all'avanguardia e di qualità all'interno della propria struttura con l'obiettivo di curare il paziente nel migliore dei modi. Le cure sono finalizzate ad una guarigione totale (nella maggior parte dei casi) o parziale del paziente.

Il centro offre ambulatori, locali e spazi tecnici attrezzati al meglio con impianti, macchinari e materiali specifici per ogni esigenza del paziente e dello specialista che ne usufruisce. Tutti gli impianti, tutti macchinari e tutto il materiale è idoneo alle funzioni esercitate, conforme alla normativa vigente e presenta l'annessa certificazione che ne attestale caratteristiche e le qualità.

ORGANIZZAZIONE INTERNA DELLA STRUTTURA

Il CMP è organizzato amministrativamente da un Direttore Amministrativo e scientificamente da un Direttore Sanitario. Il rapporto giornaliero con l'utenza viene gestito da due segretarie che sono presenti nella struttura nei normali orari di lavoro. I medici specialisti afferenti alla struttura operano e organizzano la loro erogazione scientifica in piena autonomia ma nel rispetto delle direttive predisposte della Direzione Sanitaria.

Le altre procedure individuabili nella carta dei servizi sono erogate da consulenti esterni.

La direzione all'interno del centro medico:

- Redige documenti (carta dei servizi) nel quale si esplicitano la missione, gli obiettivi e l'organizzazione interna della struttura; (OGPAZ01)
- Definisce annualmente un piano di lavoro costituito da: (OGPAZ02)
    1. la tipologia e i volumi delle attività previste;
    2. Il piano organizzativo;
- Definisce ed esplicita l'organizzazione e le politiche di gestione delle risorse umane ed economiche delle attività ambulatoriali e per le attività di ciclo continuativo diurno; (OGPCG01)
- Definisce le modalità con cui garantisce la continuità dell'assistenza al paziente in caso di urgenze ed eventi imprevisti (clinici, organizzativi e tecnologiche) e sono predisposte in concordanza delle linee guida per gli operatori, dei regolamenti interni, che indichino il processo assistenziale con cui devono essere gestite le evenienze cliniche più frequenti e di maggior gravità; (OGPCG02 - OGPRO02)
- Predispone una raccolta di regolamenti interni e linee guida aggiornati per lo svolgimento delle procedure tecniche più rilevanti (selezionate per rischio, frequenza e costo), informando il personale sull'esistenza di tali documenti e della loro facile accessibilità, ne favorisce inoltre, In tutte le articolazioni organizzative-funzionali,

l'utilizzo da parte dalle società scientifiche o da gruppi di esperti per una buona pratica clinica nelle varie branche specialistiche (OGPRO03 - OGPRO01).

CRITERI E MODALITA' ACCESSO UTENTE

I pazienti e gli esterni del CMP possono richiedere il proprio servizio mediante prenotazione diretta alla segreteria o mediante prenotazione telefonica. Il tempo di attesa per il servizio è dettato esclusivamente dalle liste di prenotazione dei vari professionisti.

In fase di accettazione del paziente viene raccolta sistematicamente la dichiarazione di consenso al trattamento dei dati, in assenza della quale non si procede alla esecuzione di alcun tipo di prestazione.

PROGRAMMI E IMPEGNI

Il nostro impegno principale nei confronti degli assistiti è quello di garantire un servizio di assistenza sanitaria di alto livello e all'avanguardia sia in termini sanitari che organizzativi. L'impiego di personale sanitario di alto profilo professionale affiancato da personale che pianifica e controlla gli aspetti strettamente tecnici, è alla base del nostro servizio:

- Manipolazione della strumentazione del Poliambulatorio secondo le norme contenute nel D.Lgs. 81 sulla Sicurezza e Salute dei Lavoratori;
- Smaltimento rifiuti secondo la normativa vigente;
- Rilevazione sistematica dei tempi di attesa;

GESTIONE DEI DATI SENSIBILI TUTELA DELLA PRIVACY

Tutto il personale amministrativo ed i medici che operano all'interno della struttura sono tenuti al segreto professionale. In conformità alla Legge 196/03 sul trattamento dei dati personali, l'assistito del CMP in qualità di iscritto ha già fornito per sé e per i propri familiari il consenso con il quale autorizza il trattamento dei dati esclusivamente ai fini di diagnosi e cura da parte dei medici del Poliambulatorio e del personale CMP.

Il trattamento riguarda anche la compilazione della cartella clinica o di altri documenti di tipo sanitario, ovvero di altri documenti relativi alla gestione amministrativa la cui utilizzazione sia necessaria per i fini suindicati (esempio: vari consensi informati alle terapie).

SISTEMA INFORMATIVO

Il sistema informativo è finalizzato alla raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati di struttura, processo ed esito, con gli obiettivi di: (OGSIN01)

- sostanziare e ridefinire le politiche e gli obiettivi del presidio e della azienda;

- fornire il ritorno informativo alle strutture organizzative, necessario per le valutazioni di loro competenza;
- rispondere al debito informativo nei confronti dei livelli sovraordinati;

La direzione definisce un referente responsabile delle procedure di raccolta e verifica della qualità e diffusione dei dati. (OGSIN03)

Inoltre, assicura: (OGSIN02)

- l'individuazione dei bisogni informativi dell'organizzazione;
- la struttura del sistema informativo;
- la modalità di raccolta;
- la diffusione ed utilizzo delle informazioni;
- la valutazione della qualità del dato;
- l'integrazione delle informazioni prodotte nelle attività correnti delle singole unità operativa, sezioni, uffici etc.

APPARECCHIATURE E MANUTENZIONE

Il centro medico è dotato di apparecchiature tecniche all'avanguardia, munite di manuali e certificazioni in conformità con le normative vigenti in materia. Le apparecchiature sono tutte inventariate e controllate periodicamente e viene redatto un documento presentante tutti i macchinari. Inoltre, ogni apparecchiatura è sottoposta a regolare manutenzione periodica ordinaria e all'occorrenza straordinaria, tutti gli interventi di manutenzione effettuati vengono registrati e tutte le apparecchiature hanno un proprio registro delle manutenzioni. (OGTEC01-02-03-04).

PROGRAMMI DI VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO

Nella struttura periodicamente vengono effettuate delle riunioni (sia operative che valutative) con tutto il personale in modo da valutare le attività e definite i programmi all'interno della struttura, così da poter pianificare attività di miglioramento di qualità. Ogni riunione è presieduta dal responsabile e vengono redatte e notificate mediante relazioni firmate. (OGVQA01-02-03)

SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI

Il Poliambulatorio Specialistico opera in conformità al D.Lgs. 81 recante sulla Sicurezza sul lavoro. Il controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature e strumenti è attuato sistematicamente tramite:

- interventi di manutenzione periodica
- controlli di funzionalità
- interventi di taratura

I protocolli operativi elaborati dalla Direzione definiscono le responsabilità e le modalità operative per:

- pulizia e sanificazione di locali ed ambienti di lavoro
- trattamenti di disinfezione e sterilizzazione di apparecchiature e strumenti
- igiene del personale ed uso dei dispositivi di protezione individuale

La sterilizzazione del materiale viene effettuata una volta a settimana al di fuori dell'orario di visite e ambulatorio (durante il periodo di attività) in modo tale da esser conforme alle normative vigenti in materia. Inoltre, tutto ciò che non è sterilizzabile è rigorosamente monouso. (OGPRO07-08)

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

I progetti per il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi al cittadino da CMP sono rivolti ai seguenti interventi:

- Introduzione di nuovi strumenti diagnostici;
- Potenziamento dei servizi domiciliari, fisioterapici e infermieristici;
- Avviamento di programmi di screening e prevenzione;
- Adozione di nuove linee guida o protocolli diagnostico-terapeutici condivisi con i medici di medicina generale;
- Avviamento di prestazioni in telemedicina e di servizi via web.

Pavia, 29/10/2026

Direttore Sanitario
Dott. Roberto Foti

